

Heel Brabant reist met de OV-chipkaart.

Met voordelige reisproducten voor de bus.

Daarnaast ook meer informatie over:

- OV-chipkaart in 5 stappen.
- Voordelen van een persoonlijke OV-chipkaart.
- Veelgestelde vragen.



ov-chipkaart.nl

In Brabant zijn twee aantrekkelijke reisproducten te koop die het reizen met de persoonlijke OV-chipkaart in de bus een stuk voordeliger maken.

40% Dalkorting

- Voor € 10,- per jaar reist u in Brabant met 40% korting op werkdagen na 9.00 uur en in het weekend en op nationale feestdagen de hele dag.
- Voor kinderen t/m 11 jaar en mensen van 65 jaar en ouder met een persoonlijke OV-chipkaart loopt de korting in de daluren op tot 60%. De dalkorting wordt namelijk automatisch gecombineerd met de standaard leeftijds-korting.

Jeugd-abonnement

- Voor jongeren van 12 t/m 18 jaar.
- Onbeperkt reizen met de bus in heel Brabant voor € 75,- per maand.
- Voordelig als je bijna dagelijks langere afstanden reist.
- Geldt niet op de nachtbus.

Speciaal voor jongeren in Brabant

- Automatisch 34% leeftijds-korting op een persoonlijke OV-chipkaart.
- Voor jongeren van 12 t/m 18 jaar.
- Te combineren met het dalkortingsproduct.
- In 2011 alleen bij Arriva en Veolia Transport in Brabant.
- Geldt vanaf 1 januari 2012 ook in de bussen van Hermes (Zuidoost-Brabant).

De automatische leeftijds-korting geldt (landelijk) voor kinderen t/m 11 jaar en mensen van 65 jaar en ouder die reizen met een persoonlijke OV-chipkaart.



Welk product past bij mij?

De nieuwe kortingsproducten kunnen alleen gebruikt worden in combinatie met een persoonlijke OV-chipkaart. U kunt deze producten bestellen en betalen via www.ov-chipkaart.nl. U haalt uw bestelling op bij een van de adressen bij u in de buurt. De producten kunt u bij sommige punten ook direct bestellen en ophalen. Kijk voor een actueel overzicht van verkooppunten en mogelijkheden op www.ov-chipkaart.nl/adresvinder.

Om te bepalen welke OV-chipkaart en welk reisproduct voor u het voordeligst is, kunt u gebruikmaken van de OV-chipwijzer. Dit handige hulpmiddel is te vinden op www.ovchipwijzer.nl. Op basis van uw persoonlijke situatie en reisgedrag geeft de OV-chipwijzer u een advies.

De snelste weg naar uw ideale reisproduct:
www.ovchipwijzer.nl



Welke kaart past bij mij?



ov-chipkaart.nl

U kunt in Brabant niet meer reizen met de volgende papieren vervoerbewijzen: de strippenkaart en het Dalurendagkaartje. Ster-abonnementen worden bij Arriva en Veolia Transport niet meer verkocht. In Zuidoost-Brabant (Hermes) stopt de verkoop van ster-abonnementen op 31 december 2011. Een ster-abonnement blijft uiteraard geldig tot de op het abonnement aangegeven datum. Reizigers kunnen altijd in de bus een ritkaartje kopen bij de chauffeur. Dit kaartje kost € 3,- en is geldig voor één enkele rit, zonder overstap.

Welke kaart moet ik kopen?

Er zijn twee soorten OV-chipkaarten: een persoonlijke OV-chipkaart en een anonieme. De persoonlijke OV-chipkaart biedt de meeste voordelen. De anonieme OV-chipkaart is vooral handig als u weinig reist, als u de kaart wilt delen met andere gezinsleden (niet gelijktijdig) of als u uw persoonlijke gegevens niet bekend wilt maken.

○ Uw persoonlijke OV-chipkaart en de aantrekkelijke reisproducten voor de bus in Brabant: de perfecte combinatie.



Geen OV-chipkaart?

In de bus kunt u altijd een ritkaartje van € 3,- kopen.
Geldig voor één enkele rit zonder overstap.



Speciaal voor jongeren in Brabant:

- Automatisch 34% leeftijdskorting.
- Voor jongeren van 12 t/m 18 jaar.
- In 2011 alleen bij Arriva en Veolia Transport in Brabant.
- Vanaf 1 januari 2012 ook in de bussen van Hermes (Zuidoost-Brabant).
- Alleen met persoonlijke OV-chipkaart.



Een persoonlijke OV-chipkaart biedt meer voordelen.

Er zijn twee soorten OV-chipkaarten: een persoonlijke OV-chipkaart en een anonieme. De persoonlijke OV-chipkaart biedt de meeste voordelen. De anonieme OV-chipkaart is vooral handig als u weinig reist.



De voordelen van een persoonlijke OV-chipkaart op een rij:

Alleen met een persoonlijke OV-chipkaart:

- Krijgen kinderen van 4 t/m 11 jaar en mensen van 65 jaar of ouder automatisch 34% leeftijdskorting in heel Nederland.
- Krijgen jongeren van 12 t/m 18 jaar die in Brabant reizen met Arriva en Veolia Transport ook de 34% leeftijdskorting*.
- Kunt u persoonsgebonden reisproducten, zoals dalkorting en het jeugdabonnement gebruiken.
- Kunt u gebruik maken van automatisch opladen van saldo.
- Kunt u de kaart laten blokkeren bij verlies of diefstal.
- Kunt u online al uw reisgegevens inzien door een account aan te maken via ov-chipkaart.nl.

* Vanaf 1 januari 2012 ook in de bussen van Hermes (Zuidoost-Brabant)

OV-chipkaart gebruiken in vijf eenvoudige stappen.

1

Hoe koop ik een persoonlijke OV-chipkaart?

Op www.ov-chipkaart.nl kunt u een persoonlijke OV-chipkaart aanvragen. U heeft hiervoor een digitale foto en een Nederlands (post)adres nodig. U betaalt via iDEAL. Ook kunt u bij de balies van OV-bedrijven een papieren aanvraagformulier voor een persoonlijke OV-chipkaart halen. Een persoonlijke OV-chipkaart kost € 7,50 en is vijf jaar geldig.

Hoe koop ik een anonieme OV-chipkaart?

Voor een anonieme OV-chipkaart kunt u terecht bij een balie van OV-bedrijven, verkoopautomaten op stations, diverse tabakspeciaalzaken (zoals Primera), enkele supermarkten en sommige Bruna's. Een anonieme OV-chipkaart kost € 7,50 en is vier tot vijf jaar geldig. Kijk voor een adres bij u in de buurt op www.ov-chipkaart.nl/adresvinder.

2

Uw persoonlijke OV-chipkaart wordt thuisgestuurd.

Heeft u een persoonlijke OV-chipkaart aangevraagd, dan krijgt u deze binnen enkele weken thuisgestuurd. U kunt ermee reizen nadat u de kaart heeft geladen met saldo of een reisproduct.

○ **Aanschaffen, opladen, reizen:
zo gemakkelijk is het.**



3

Hoe laad ik mijn saldo of reisproduct op?

De makkelijkste manier om uw saldo of reisproduct op te laden is bij een oplaadpunt (tabakswinkel, supermarkt, Bruna, NS-automaat) of bij een balie van de vervoerders. Raadpleeg www.ov-chipkaart.nl/adresvinder voor een actueel overzicht van het dichtstbijzijnde oplaadpunt. U kunt uw saldo en producten ook online bestellen op www.ov-chipkaart.nl. Ophaalpunten vindt u bij de balie van OV-bedrijven, verkoopautomaten op stations, diverse tabaksspecialzaken (zoals Primera), enkele supermarkten en sommige Bruna's. U kunt ook terecht bij de blauwe ophaalautomaten in de bus.

4


Altijd voldoende saldo!

Uw persoonlijke OV-chipkaart wordt nog makkelijker in het gebruik als u kiest voor het automatisch opladen van uw saldo. Dit kunt u regelen via de website www.ov-chipkaart.nl/webwinkel en vervolgens eenvoudig activeren bij de balie van een OV-bedrijf, bij ruim 100 ophaalpunten in Brabant én bij de blauwe ophaalautomaten in de bus.

5

In- en uitchecken.

Aan het begin van uw reis houdt u de OV-chipkaart tegen het OV-chipkaartlogo van de kaartlezer. Staat er voldoende saldo of een geldig reisproduct op uw OV-chipkaart? Dan geeft de kaartlezer een korte pieptoon. Aan het eind van uw reis houdt u uw OV-chipkaart weer bij een kaartlezer om uit te checken. Mocht u vergeten uit te checken neem dan contact op met de vervoerder waarmee u hebt gereisd.



Veelgestelde vragen

Welke tarieven gelden in Brabant?

In Brabant gelden vanaf 17 juli 2011 op alle buslijnen de volgende tarieven voor de OV-chipkaart*:

Basistarief:	€ 0,79 (geldt per rit; geldt niet bij overstappen binnen 35 minuten na uitchecken)
Kilometer-tarief:	€ 0,126 (12,6 cent)
40% Dalkorting:	voor maar € 10,- per jaar reist u met 40% korting op werkdagen na 9.00 uur en in het weekend en op feestdagen de hele dag
Jeugdabonnement:	jongeren reizen onbeperkt door Brabant voor € 75,- per maand

Als u incheckt bij binnenkomst in de bus wordt tijdelijk een instaptarief van € 4,00 van uw saldo afgeboekt. Bij het uitchecken wordt dit instaptarief teruggestort minus het basistarief en de reiskosten. Als u niet uitcheckt, betaalt u dus het volledige instaptarief!

Voorbeeld:

U reist op saldo van Tilburg CS naar het busstation in Waalwijk. De afstand bedraagt 18 kilometer. Als u incheckt, wordt tijdelijk een instaptarief van € 4,00 van uw saldo afgeboekt. Uw reiskosten bedragen € 3,06, namelijk € 0,79 basistarief en vervolgens € 0,126 per kilometer ($0,126 \times 18 = € 2,27$). Bij het uitchecken wordt het resterende instaptarief teruggeboekt op uw OV-chipkaart: in dit geval € 4,00 - € 3,06 = € 0,94.

* Vanaf 1 januari gelden nieuwe tarieven. Actuele tarieven vindt u op www.brabant.nl/ovchipkaart

Wat kost deze reis met en zonder kortingsmogelijkheden?

Tilburg CS naar het busstation in Waalwijk

Op saldo	Op saldo met standaard leeftijdskorting	In de daluren met het Dalkortingsproduct* (*€ 10,- per jaar)	In de daluren met het Dalkortingsproduct* gecombineerd + de standaard leeftijdskorting
€ 3,06	€ 2,02	€ 1,84	€ 1,21

Kan ik nog een kaartje kopen in de bus?

Het is mogelijk om bij de buschauffeur tegen contante betaling van € 3,- een ritkaartje te kopen. Dit kaartje is geldig voor één enkele rit, zonder overstap.



Kan ik mijn NS kaart (NS voordeelurenkaart of NS abonnement) ook gebruiken voor de bus in Brabant?

Ja, deze kaarten zijn tevens een OV-chipkaart, herkenbaar aan het OV-chipkaartlogo. Een NS OV-chipkaart kan in de bus in Brabant gebruikt worden. Let op dat er saldo op staat, want de NS reisproducten (abonnementen) zijn niet geldig in de bus en bij andere vervoerders. Ook kunt u met elke OV-chipkaart reizen met de NS, mits u bij NS reizen op saldo heeft aangevraagd. Kijk op www.ns.nl hoe dit werkt, of ga langs bij een NS-loket op één van de grotere NS-stations.

Kunnen er meerdere reisproducten op een OV-chipkaart geladen worden?

Ja, dat is mogelijk. Maar let goed op! Heeft u meerdere reisproducten op uw kaart staan, dan kunnen sommige producten bij het inchecken mogelijk niet herkend worden. Dit is afhankelijk van het soort reisproduct en de vervoerder waarmee u reist. Voor een persoonlijk advies kunt u terecht bij de klantenservice van uw vervoersbedrijf. Heeft u uitsluitend Brabantse kortingsproducten op uw OV-chipkaart geladen (dalkorting en/of jeugdabonnement) dan is er geen enkel probleem.

Geldt voor de Brabantliners (lijn 400 en 401) en lijn 101 hetzelfde instaptarief als voor de andere lijnen?

Voor de Brabantliners (Oosterhout-Utrecht 400 en Breda-Utrecht 401) en de lijn 101 (Bergen op Zoom-Rotterdam) is het instaptarief € 4,00. Dit tarief wordt voor de Brabantliners (lijn 400 en 401) later aangepast naar € 8,00.

Geldt de OV-chipkaart ook in de buurtbus?

In Zuidoost-Brabant (bussen van Hermes) kunt u ook in de Buurtbus reizen met de OV-chipkaart. In de buurtbussen van Arriva en Veolia Transport kunt u momenteel nog niet reizen de OV-chipkaart. Op den duur worden ook deze bussen uitgerust met OV-chipkaartapparatuur. Tot die tijd kunt u bij de buurtbuschauffeur een kaartje kopen. Studenten kunnen met de buurtbus reizen op vertoon van hun Studenten OV-chipkaart.

Ik ben vergeten uit te checken, wat kan ik doen?

U bent altijd zelf verantwoordelijk voor een geldig vervoerbewijs, dus ook voor in- en uitchecken. Als u met de OV-chipkaart reist, beschikt u over een geldig vervoerbewijs als u bent ingecheckt! Als u vergeet uit te checken of door een storing niet kunt uitchecken, kunt u bij de vervoerder waar u mee reisde om teruggave vragen. Voor de voorwaarden over teruggaaf verwijzen wij u naar de website van de betreffende vervoerder.

Gelden de Brabantse reisproducten op alle bussen in heel Brabant?

In 2011 zijn niet alle reisproducten/vervoersbewijzen geldig op alle bussen. Er zijn verschillen per vervoerder. Vanaf 1 januari 2012 is alles weer gelijk. De verkoop van ster-abonnementen stopt bij Hermes (Zuidoost-Brabant) per 31 december 2011. Reizigers van 12 t/m 18 jaar die reizen met een persoonlijke OV-chipkaart ontvangen vanaf 1 januari 2012 ook bij Hermes automatisch 34% leeftijdskorting.



De snelste weg naar uw ideale reisproduct:
www.ovchipwijzer.nl



Meer informatie?

Voor het kiezen welke OV-chipkaart en welke kortingsproducten voor de bus in Brabant het beste bij u passen, kunt u terecht op **www.ovchipwijzer.nl**.

Voor algemene vragen over de OV-chipkaart en het aanvragen van een persoonlijke OV-chipkaart verwijzen wij u naar **www.ov-chipkaart.nl** of de klantenservice OV-chipkaart 0900 - 09 80 (€ 0,10 p/m).

Voor informatie over verkoop- en ophaalpunten in Brabant kunt u terecht op **www.ov-chipkaart.nl/adresvinder**.

Voor meer informatie over de OV-chipkaart in Brabant kunt u terecht op **www.brabant.nl/ovchipkaart**.

Voor informatie over de OV-chipkaart in Zuidoost-Brabant kunt u terecht bij Hermes, **www.hermes.nl**.

De inhoud van deze folder is met uiterste zorgvuldigheid samengesteld. Toch kan het voorkomen dat zaken intussen gewijzigd zijn. November 2011.

Klantenservice van de vervoerders:



Arriva:

Klantenservice: 0900 - 20 22 022 (€ 0,10 p/m)
www.arriva.nl/ov-chipkaart
Arriva Stores in Den Bosch en Veghel



Veolia Transport:

Klantenservice: 088 - 07 61 111 (lokaal tarief)
E-mail: klantenservice@veolia-transport.nl
Servicepunten in Breda en Tilburg



Hermes:

Klantenservice: 0800 - 02 22 277 (gratis)
www.hermes.nl
Hermes winkel op het station Eindhoven

NS:

Klantenservice: 0900 - 20 21 163 (€ 0,10 p/m)



ov-chipkaart.nl